

Politique de traitement des données personnelles

Préambule

Dans le cadre de ses activités d'enseignement, de recherche et de formation continue, l'Institut de hautes études internationales et du développement (ci-après « l'Institut ») peut être amené à traiter vos données personnelles.

Le respect de votre vie privée et le traitement responsable et conforme au droit des données personnelles sont une préoccupation centrale de l'Institut. Il fait en sorte que les données personnelles soient traitées conformément à la législation applicable et selon les principes de licéité, finalité, proportionnalité, bonne foi, sécurité, et transparence.

1 Champ d'application

La présente politique de traitement des données personnelles (ci-après « Politique ») vise à vous informer sur la manière dont l'Institut traite vos données personnelles et sur les droits qui vous sont reconnus en lien avec ces traitements, en particulier lorsque vous naviguez sur son site internet ou faites usage de ses services. Cette Politique fournit des informations générales et peut être complétée par des règlements ou directives plus spécifiques le cas échéant.

2 Termes utilisés

Les termes utilisés au sein de la présente Politique doivent être entendus comme suit :

- **Consentement** : manifestation de volonté libre, spécifique à un traitement, univoque et découlant d'une information préalable suite à laquelle une personne concernée accepte par un acte positif, clair que des données personnelles qui la concernent fassent l'objet d'un traitement.
- **Données personnelles** : toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nommée personne concernée).
- **Données personnelles sensibles** : certaines données personnelles sont dites sensibles : il s'agit des données sur les opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales, des données sur la santé ou la sphère intime, des données sur l'origine raciale ou ethnique, des données génétiques ou biométriques, des données sur des poursuites ou sanctions pénales ou administratives et des données sur les mesures d'aide sociale.
- **Personne concernée** : il s'agit de la personne dont les données personnelles sont traitées.
- **Responsable du traitement** : toute personne qui décide du but et du moyen du traitement de données personnelles.

- **Sous-traitant** : la personne qui traite les données personnelles pour le compte du responsable du traitement.
- **Traitement** : toute opération sur les données personnelles (notamment collecte, enregistrement, utilisation, traitement, modification, conservation, extraction, consultation, transmission, suppression).

3 Quel est le droit applicable sur lequel l'Institut se fonde pour traiter vos données ?

Nous traitons vos données personnelles dans le respect des lois applicables en matière de protection des données, en particulier la Loi fédérale sur la protection des données (LDP) du 25 septembre 2020 et l'Ordonnance sur la protection des données (OPDo) du 31 août 2022.

Certains traitements de données personnelles par l'Institut relèvent également du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) en vertu de l'art. 3 al. 2 du RGPD.

4 Principes généraux applicables aux traitements de données personnelles

Lorsqu'il traite vos données personnelles, l'Institut s'engage à respecter les principes généraux suivants :

- **Principe de licéité** : le traitement de données personnelles doit être licite;
- **Principe de bonne foi** : le traitement de données personnelles doit se faire de manière conforme à la bonne foi. Une collecte de données personnelles qui serait faite de manière trompeuse ne serait pas conforme à ce principe;
- **Principe de proportionnalité** : seules les données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités de traitement peuvent être traitées;
- **Principe de transparence** : le traitement de données personnelles doit être fait de manière reconnaissable pour la personne et prévoir un devoir d'information adéquat;
- **Principe de finalité** : les données personnelles ne peuvent être traitées que pour des finalités déterminées qui ne peuvent, sans motifs justificatifs, être modifiées en cours de traitement;
- **Principe d'exactitude** : l'Institut doit s'assurer que les données personnelles qu'il traite sont exactes;

Principe de sécurité : l'Institut prend les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données personnelles qu'il traite.

5 Motifs justificatifs utilisés pour traiter vos données personnelles

A l'Institut, les traitements peuvent se fonder sur les motifs justificatifs suivants :

- Le « **consentement** » de la personne concernée qui lui permet de décider librement si elle accepte que ses données personnelles soient traitées dans le but qui lui est exposé (par exemple : en vous inscrivant à une newsletter, vous consentez à recevoir cette newsletter par le biais de l'adresse e-mail que vous nous avez transmise).

En cas de traitement de données personnelles sensibles, si un consentement est requis, il doit être exprès, c'est-à-dire qu'il doit être exprimé de manière explicite et non-équivoque. Un consentement donné peut être retiré à tout moment, sans justification. Le retrait vaut pour l'avenir et n'affecte pas rétroactivement les traitements réalisés jusqu'au retrait;

- Un « **intérêt privé prépondérant** » : lorsqu'un intérêt privé prépondérant de la personne concernée ou d'un tiers entre en ligne de compte, l'Institut peut traiter des données personnelles (par exemple : l'Institut doit pouvoir communiquer aux services d'urgence le nom d'un.e étudiant.e si celui/celle-ci fait un malaise et doit être prise.e en charge, le cas échéant);
- Un « **Intérêt public prépondérant** » : l'Institut peut traiter des données personnelles en se fondant sur un intérêt public prépondérant;
- La « **loi** » : l'Institut peut être contraint de traiter des données personnelles sur la base d'une obligation légale (par exemple : transmission d'informations aux autorités cantonales ou fédérales).

6 Responsable du traitement de données personnelles

Lorsque l'Institut détermine les finalités et les moyens de traitement de données personnelles, seul ou conjointement avec d'autres, il est considéré comme étant responsable du traitement.

L'Institut comprend les différents services, les départements et les centres de recherche.

Les programmes associés qui sont juridiquement sous la responsabilité de l'Institut et les centres conjoints, pour certains traitements, sont également soumis à cette politique de traitement des données personnelles.

Notre adresse est la suivante :

Geneva Graduate Institute
Chemin Eugène-Rigot 2A
Case postale 1672
CH- 1211 Genève 1

L'Institut a désigné l'entité suivante comme sa représentante au sein de l'Union européenne (UE) pour les traitements soumis au RGPD :

IDEA AARPI, Avocats à la Cour
35, avenue de l'Opéra,
75 002 Paris
France

representation.UE-IHEID@idea-avocats.com

7 Les catégories de données que nous traitons

Dans le cadre de l'utilisation que vous faites de nos services, nous récoltons et traitons différentes catégories de données personnelles vous concernant. Il peut s'agir du type de données suivantes :

- **Données de contact et d'identification** telles que vos nom, prénom, titre, adresse, adresse email, numéro de téléphone, numéro d'identification;
- **Données à caractère personnel** telles que date de naissance, genre, nationalité, lieu de naissance, statut de résidence, situation familiale, langue, photo, copie de pièce d'identité;
- **Données sur la vie professionnelle et l'éducation** : CV, formation, diplômes obtenus, études antérieures, lettres de recommandation, références;
- **Données produites au cours des études pour les étudiant.es** : notes, évaluation, résultats de questionnaires;
- **Données RH** : dossier de candidature, cahier des charges, contrat, évaluations annuelles, formation continue, certificats médicaux, sanctions, vacances, présences sur le lieu de travail;
- **Données financières** telles qu'informations de compte, informations de paiement, revenu, situation fiscale, bourse;
- **Données de compte informatique utilisateur.trice** telles que nom d'utilisateur.trice, mot de passe;
- **Données d'interaction et d'utilisation** telles que correspondance électronique, contenu de chat et webinar, informations sur segment de « clients » (postulant.es, candidat.es, abonné.es, alumni-ae) et groupe cible, feedback de préférences utilisateur.trice, type d'appareil, système d'exploitation, logiciels, informations issues de la revendication de droits;
- **Données récoltées suite à la consultation du site web** telles que paramètres du navigateur, système d'exploitation de l'ordinateur, adresse IP de l'ordinateur qui accède au site, information des cookies, fréquence et durée des visites, date et heure d'accès, termes de recherche, clics sur les contenus. Les données d'utilisation ne sont pas associées à des données personnelles;
- **Données obtenues par le biais de parties tierces** : régulièrement, nous obtenons légalement des données personnelles vous concernant de la part d'entités affiliées, partenaires professionnels et autres parties tierces indépendantes. Nous les ajoutons à celles déjà présentes dans nos bases de données lorsque cela est nécessaire.

8 Comment sont collectées vos données ?

Dans le cadre de nos services et de nos activités, nous collectons vos données personnelles directement auprès de vous ou indirectement auprès de tiers lorsque cela est nécessaire.

9 Dans quels buts traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de nos missions d'enseignement, de recherche, de formation continue et d'expertise pour des finalités pouvant inclure les finalités suivantes :

- Recrutement des candidat.es aux programmes d'études (y.c. formation continue);
- Gestion de l'inscription, du dossier et du parcours académique des étudiant.es;
- Promotion des offres de formation;
- Gestion des services supports aux étudiant.es (informatique, bibliothèque, aide financière, carrière, aide psychologique ...);

- Gestion des offres d'hébergement;
- Suivi de la communauté Alumni-ae et organisation d'événements;
- Recrutement du personnel académique et administratif;
- Gestion du personnel;
- Gestion de la formation;
- Promotion des activités institutionnelles et information;
- Gestion des événements;
- Promotion de la recherche et des activités scientifiques;
- Activités d'enseignement;
- Vidéosurveillance et sécurité;
- Production de statistiques;
- Réponses aux questions, aux demandes et communication;
- Contrôle de la conformité et respect des dispositions légales (lors de l'exercice de vos droits en matière de protection des données ou lors d'audits par exemple).

10 Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

L'Institut s'engage à ne partager vos données personnelles que dans certaines circonstances et dans le respect des principes généraux mentionnés ci-dessus et des dispositions de la réglementation applicable.

L'Institut peut notamment partager vos données personnelles :

- **En interne**, pour permettre de réaliser ses missions;
- **Avec des prestataires de services tiers** qui traitent des données personnelles pour le compte de l'Institut et avec lesquels la question des données personnelles est traitée dans les contrats (par exemple, services d'hébergement, de stockage, de gestion de bases de données ou de maintenance informatique);
- **Avec des partenaires académiques** (d'office ou sur demande) tels que l'Université de Genève, dans le cadre de programmes conjoints, de prestations ou services offerts, ou de partenariat académique (par exemple, en cas de mobilité);
- **Avec des institutions ou entités tierces** avec lesquelles l'Institut peut être amené à collaborer sur divers sujets (Association des ancien-nes étudiant-es (Alumni), Association des étudiant.es de l'Institut (GISA), Association des assistant.es d'enseignement ou de recherche (ADA));
- **Avec des autorités administratives** dans le cadre de la satisfaction d'obligations légales (ex. Administration fiscale cantonale, Office cantonal de la population);
- **Avec des organismes de bourses ou d'aide financière** si le cas s'applique (par exemple, aides financières provenant du Fonds national suisse de recherche (FNS)).

Lorsque l'Institut fait appel à un sous-traitant, il s'engage à ce que les dispositions en matière de sous-traitance qui sont applicables à l'Institut soient respectées.

11 Les transferts internationaux de données

Lors du traitement de données personnelles, l'Institut peut être amené à communiquer des données personnelles à l'étranger.

Cela peut être le cas, en particulier :

- Dans le cadre d'une collaboration avec des partenaires académiques en lien avec des échanges ou des stages ;
- En cas de transmission de données personnelles à des sous-traitants qui, en tant que prestataires, traitent ces données pour le compte de l'Institut.

Pour certains traitements de données personnelles, nous utilisons en outre des services cloud de prestataires étrangers. Nous nous efforçons de conserver les données en Suisse mais il peut arriver que cela soit impossible. Dans ce cas nous privilégions les pays de l'Union européenne quand cela est possible et les pays offrant un niveau de protection adéquat à la législation suisse ou, le cas échéant, européenne.

Actuellement, l'Institut transfère des données dans les pays suivants dans le cadre des contrats qu'il a conclu :

- En Europe (France, Grande-Bretagne, Allemagne, Irlande, Finlande, Pays-Bas)
- Aux Etats-Unis

Lorsque le pays vers lequel sont transférées les données personnelles ne dispose pas d'un niveau de protection adéquat à la législation suisse (voir liste de l'Annexe 1 de l'Ordonnance sur la protection données [https://www.fedlex.admin.ch/#annex_1] établie par le Conseil fédéral) ou, le cas échéant, européenne, l'Institut s'assure d'obtenir des garanties supplémentaires, par exemple en imposant des clauses contractuelles types au destinataire des données personnelles, ou peut se fonder sur des circonstances particulières (consentement explicite de la personne concernée, exécution d'un contrat, sauvegarde d'un intérêt public prépondérant,...) lorsque les conditions sont remplies.

Dans les cas où un transfert s'effectue aux Etats-Unis, la signature de clauses contractuelles types par l'Institut et le destinataire des données personnelles est systématiquement exigée.

Nous vérifions également si le sous-traitant est certifié par le Swiss US Data Privacy Framework.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur ces garanties auprès de : dpo@graduateinstitute.ch

12 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Conformément au principe de proportionnalité, nous traitons et stockons vos données personnelles pour la durée nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales, pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées, tant que nos intérêts légitimes perdurent ou que le consentement donné n'a pas été retiré.

A l'issue de ces durées, vos données personnelles sont détruites ou anonymisées.

Dans certaines circonstances, il se peut que nous soyons dans l'obligation de conserver vos données personnelles pour une durée plus longue en raison d'exigences légales (délais de prescription et délais légaux de conservation) ou à des fins statistiques. Dans ce dernier cas, les données sont rendues anonymes et vous ne pourrez plus être identifié.e.

13 Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

La sécurité des données fait partie des priorités de l'Institut.

Les mesures techniques, organisationnelles et juridiques raisonnables et nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles sont prises notamment en fonction des risques que présentent pour vous les traitements effectués et le caractère sensible ou non des données concernées.

Les mesures prises visent à empêcher toute divulgation et utilisation non autorisée, toute altération ou destruction de données (intégrité, confidentialité et disponibilité).

Nous prenons également des mesures de sécurité visant à réduire les risques sur nos sites web et sur nos applications.

Ces mesures sont régulièrement revues et mises à jour afin de garantir la meilleure sécurité possible.

14 Quels sont vos droits en matière de traitement de données personnelles ?

- **Le droit d'accès et d'information**

Vous pouvez demander à l'Institut si des données personnelles vous concernant sont traitées par l'Institut et, si oui, lesquelles. Si vos données personnelles sont traitées par l'Institut, vous pouvez obtenir, notamment les informations suivantes quant au traitement :

- Identité et coordonnées du responsable du traitement;
- Les données personnelles traitées en tant que telles;
- La finalité du traitement;
- La durée de conservation des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères pour fixer cette dernière;
- Les informations disponibles sur l'origine des données personnelles, dans la mesure où ces données n'ont pas été collectées auprès de la personne concernée;
- Le cas échéant, l'existence d'une décision individuelle automatisée ainsi que la logique sur laquelle se base la décision;
- Le cas échéant, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels des données personnelles sont communiquées, ainsi que les informations en lien avec une communication à l'étranger des données personnelles.

L'Institut fournit gratuitement les renseignements demandés, sauf si la communication de l'information demande des efforts disproportionnés. Dans ce cas, l'Institut peut exiger une participation aux coûts dont le montant maximal s'élève à CHF 300.-

- **Le droit à la rectification des données**

Conformément au principe d'exactitude, vous pouvez demander à tout moment à l'Institut la rectification de vos données personnelles inexactes (par exemple, en cas de changement d'adresse e-mail). L'Institut entre en matière, dans les meilleurs délais, à moins qu'une obligation légale ne lui permette d'y procéder.

- **Le droit à l'effacement (droit à l'oubli)**

Conformément au principe de finalité, vous pouvez demander à tout moment l'effacement de données vous concernant notamment lorsqu'un des motifs suivants s'applique :

- Vos données personnelles ont été collectées ou traitées à des fins pour lesquelles elles ne sont plus nécessaires;
- Vous avez retiré le consentement sur lequel le traitement était fondé et il n'y a pas d'autre base juridique pour le traitement;
- Vous vous opposez au traitement de vos données qui est fondé sur les intérêts légitimes de l'Institut ou d'un tiers et votre intérêt devient prépondérant;
- Vous vous opposez au traitement à des fins marketing;
- Vos données personnelles ont été traitées de manière illicite;
- L'Institut y est contraint en raison d'une obligation légale.

Dans ce cas, l'Institut a une obligation de moyen. Il mettra tout en œuvre pour garantir l'effacement général des données dans les limites des technologies disponibles et de leur coût de mise en œuvre.

Le droit à l'effacement n'est pas absolu. Tant que les données personnelles sont nécessaires à une ou plusieurs finalités justifiées et qu'il existe une base juridique, l'Institut n'est pas tenu de les supprimer.

- **Le droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données notamment dans les cas suivants : vous contestez l'exactitude des données collectées, les données ne sont plus nécessaires au traitement mais vous souhaitez que nous les conservions pour l'exercice d'un droit en justice ou vous contestez un traitement et vous demandez une limitation du traitement en attendant le règlement du différend.

- **Le droit à la portabilité des données**

Vous pouvez obtenir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin de les transmettre à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique lorsque le traitement des données (fournies par la personne concernée) est effectué par des moyens automatisés et que vous avez consenti au traitement ou lorsque le traitement est effectué sur la base d'un contrat entre vous et l'Institut.

- **Le droit d'opposition à un traitement**

Vous pouvez vous opposer à un traitement de données vous concernant sous réserve d'évoquer un motif légitime. L'Institut pourra s'y opposer en démontrant qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits. Dans certains cas nous traitons vos données personnelles à des fins de prospection. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce type de traitement.

- **Le droit au retrait d'un consentement**

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement à un traitement de données personnelles. Le retrait de votre consentement ne peut être rétroactif.

- **Le droit de vous adresser à une autorité de contrôle en matière de protection des données**

Vous pouvez vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données (PFPDT), lorsque le traitement relève de la LPD, ou à une autorité de contrôle d'un pays de l'UE, lorsque le traitement relève du RGPD, si vous estimez qu'une violation de la législation en vigueur a été commise dans le cadre du traitement de vos données personnelles.

Afin de pouvoir exercer vos droits et éviter toute usurpation, nous devons nous assurer de votre identité et pourrions être amené à vous demander de nous transmettre des informations personnelles additionnelles afin de pouvoir vous identifier (par exemple, une copie d'une pièce d'identité).

Nous ferons notre possible afin de satisfaire votre requête dans le délai légal de 30 jours. Le délai de traitement peut toutefois être prolongé pour des raisons spécifiques en lien avec le fondement, la complexité de votre requête ou le nombre de requêtes. Si tel est le cas, nous vous en informerons.

15 Utilisation des cookies

L'utilisation de notre site internet implique la collecte de cookies. Pour plus d'informations à ce sujet, merci de consulter notre *Politique sur les cookies*.

16 Comment nous contacter ?

Pour toutes questions relatives au traitement de vos données personnelles par l'Institut ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter en envoyant un email à l'adresse : yourdata@graduateinstitute.ch ou par courrier postal à l'attention du Service desk IT à l'adresse suivante :

Geneva Graduate Institute
Chemin Eugène-Rigot 2A
Case postale 1672
CH- 1211 Geneva 1

Switzerland

17 Modifications de la présente politique de confidentialité

Cette Politique de protection des données personnelles est consultable sur le site de l'Institut. Nous nous réservons le droit de la modifier et de compléter en tout temps sans préavis et à notre seule discrétion afin de tenir compte notamment des évolutions réglementaires. La version mise à jour est publiée.

La date de la dernière mise à jour apparaît sur la présente Politique. Cette Politique est disponible en français et en anglais. En cas de divergence entre les deux versions, la version française prévaut.

Date de la dernière mise à jour : 20.08.2024